

エラー表示一覧

- エラー表示は操作パネル、②POWER : DISPER 出力表示、⑦POWER : PLANETARY 出力表示
⑨TEMP : 温度指示計にそれぞれ対応した表示がでます。

- 運転を開始する前は必ずエラーの原因を取り除いてから、エラー解除を行ってください。

項目番号	異常名称	動作内容	ロギングデータ内 エラーメッセージ表記
1	過電流0	状態: モーターロック又は急負荷、システム過電流検知 処置: 重負荷軽減後「Run/Stop」スイッチで解除、損傷の限界点 表示: 各出力表示部 [E r r][oL0]交互点滅	oL0_D oL0_P
2	過電流1	状態: モーターロック又は急負荷、瞬時過電流計測 処置: 重負荷軽減後「Run/Stop」スイッチで解除 表示: 各出力表示部 [E r r][oL1]交互点滅	oL1_D oL1_P
3	過電流2	状態: 過負荷、500ms間過電流検知 処置: 重負荷軽減後「Run/Stop」スイッチで解除 表示: 各出力表示部 [E r r][oL2]交互点滅	oL2_D oL2_P
4	過電流3	状態: 過負荷、25S間予備警報発生 処置: 重負荷軽減後「Run/Stop」スイッチで解除 表示: 各出力表示部 [E r r][oL3]交互点滅	oL3_D oL3_P
5	上昇速度異常	状態: 過負荷、定格速度到達まで1分以上経過 処置: 重負荷軽減後「Run/Stop」スイッチで解除 表示: 各出力表示部 [E r r][oL4]交互点滅	oL4_D oL4_P
6	予備警報	状態: 過電流3レベル超、連続25秒で過電流警報 処置: 負荷軽減 表示: 各出力表示部 電流値点滅	—
7	始動待機	状態: 「RUN」操作時のモーター停止待ち状態 処置: モーターが自然停止するまで待つ 表示: 各回転数表示部 [— — —]点滅	—
8	モーター温度異常	状態: モーター周囲温度70℃以上5秒経過 処置: モーター内温度が冷却するまで待つ、「Run/Stop」スイッチで解除 製造時: 本体-モーター部センサーコネクタ非接続時も同状態 表示: 各出力表示部 [—2—][E r r]交互点滅	—2—_D —2—_P
9	回転センサー異常	状態: モーター回転センサー無検知、重負荷にて回転停止 処置: 重負荷軽減後「Run/Stop」スイッチで解除 製造時: 本体-モーター部センサーコネクタ非接続時も同状態 表示: 各出力表示部 [—1—][E r r]交互点滅	—1—_D —1—_P
10	DC電圧異常	状態: 商用電源の不足電圧又は過電圧 処置: 電源を遮断し、商用入力電源電圧を確認する 表示: 温度表示部 [—3—][E r r]交互点滅	—3—_D —3—_P
11	メディア未挿入	状態: SDカードが検出できない 処置: SDカードが正常に差し込まれているか確認、又はSDカード交換 表示: 温度表示部 [—7—][E r r]交互点滅	—
12	ライトプロテクト	状態: SDカードのライトプロテクト検出、書き込み不可 処置: SDカード内の「LOCK」を解除、又はSDカード交換 表示: 温度表示部 [—8—][E r r]交互点滅	—
13	メモリ残容量なし	状態: SDカード残量不足又は総ファイル超過(512ヶ) 処置: SDカード内のファイルを消去、またはSDカード交換 表示: 温度表示部 [—9—][E r r]交互点滅	—
14	機器異常	状態: 機器内故障診断機能動作 処置: 機器内故障、要修理 表示: 温度表示部 [—5—][E r r]交互点滅	—
15	非常停止 (オプション仕様)	状態: 手動「非常停止」スイッチがON 処置: 「非常停止」スイッチをOFFに戻し、「Run/Stop」スイッチで解除 表示: 温度表示部 [E r r][E c y]交互点滅 (emergencyの略)	—
16	機器スイッチ異常	状態: 各リミットSWがOFFでRUNスイッチをON 処置: 「Run/Stop」スイッチで解除 表示: 温度表示部 [—0—][E r r]交互点滅	—
17	SD通信異常	状態: SDカード機器検出できない 処置: 機器内故障、要修理 製造時: SDカード接続コネクタ非接続時も同状態 表示: 温度表示部 [—6—][E r r]交互点滅	—
18	内部温度異常	状態: 表示器基板の周辺温度が60℃以上(10秒間)となった。 処置: 本体冷却 表示: 温度表示部 [—4—][E r r]交互点滅	—

トラブルシューティング

異常現象 シャフトが手で軽く回転しない。

原因	対処方法
処理液の固着・噛み込み	洗浄・除去（P 3 1 参照）
	上記対応後も状況が変わらない場合は、ベアリングの焼付・破損が考えられます。 ベアリングの交換が必要ですので弊社にご連絡ください。

異常現象 電源スイッチを入れても操作パネルが点灯しない。

原因	対処方法
ヒューズ断線	ヒューズの交換（P 3 1 参照）
	交換後も状況が変わらない場合は、電気部品の異常が考えられます。修理が必要ですので、弊社にご連絡ください。

異常現象 負荷が 100%を超える。

原因	対処方法
過負荷	回転数を下げる
処理液の固着・噛み込み	洗浄・除去（P 3 1 参照）
	上記対応後も状況が変わらない場合は、ベアリングの焼付・破損または、モータ破損・断線等が考えられます。 修理が必要ですので弊社にご連絡ください。

異常現象 回転がスムーズでない。

原因	対処方法
ボルトが緩んでいる	ボルトの増し締め
攪拌部の取り付け不良	攪拌部の取り付け状態の再確認
	上記対応後も状況が変わらない場合は、ベアリングの焼付・破損が考えられます。 ベアリングの交換が必要ですので弊社にご連絡ください。

異常現象 異音がする。

原因	対処方法
攪拌部ベアリングの破損 モータベアリングの破損	ベアリングの交換・修理が必要ですので弊社にご連絡ください。

異常現象 操作部の異常温度上昇。

原因	対処方法
室温が高い	本体背面の通風孔をふさいでないか確認 室温を下げる。
	上記対処後も状況が変わらない場合は、制御部・ファン異常が考えられます。修理が必要ですので弊社にご連絡ください。

異常現象 C S Vデータ内に記録がされていない（内容が空白になる）

原因	対処方法
S Dカードへのデータ書き込みミス	S Dカードへのデータ書き込みは「REC」ボタンを押してから行われます。停止後は必ず「REC」ボタンにて記録を停止し、データ書き込み終了後に電源を切ってください。
	上記対処後も状況が変わらない場合は、制御部・ファン異常が考えられます。修理が必要ですので弊社にご連絡ください。

異常現象 S Dカードにアクセスできない・データがおかしくなる。

原因	対処方法
アクセスできていない	S Dカードの挿入確認
アクセス中にデータロギングBOX, S Dカードの抜き差し。	下記S Dカードメーカーサイトより専用のフォーマット ソフトウェアをダウンロードし、S Dカードのフォーマットを 行ってください。 https://www.sdcard.org/ja/downloads-2/formatter-2/ ※Windows OS でフォーマットされても正しく動作しません のでご注意ください。 フォーマットして直らない場合はS Dカードの物理的破損が 考えられますので、交換が必要です。
	上記対処後も状況が変わらない場合は、修理が必要ですので弊 社にご連絡ください。

アフターサービスについて

アフターサービスについて

修理を依頼される時

修理を依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みください。
再度点検をされても異常がある場合は、以下の点をお調べの上、弊社までご連絡ください。

●ご連絡いただく点

- 機械名称：ハイビスディスパーミックス 3D-2型
- 製造番号：□□□□□□□□□□
(本体銘板に刻印された10桁の英数字です)
- バージョンNo.：内容によってはVER.をお知らせいただくこともあります。
- 機械の状況を詳しくお知らせください。

●ご連絡先

プライミクス株式会社
サービス部フリーダイヤル
受付時間（平日）9：00～17：00
西日本：0120-861-393
東日本：0120-862-393