

エラー表示一覧

●エラーメッセージは操作パネルの「POWER」に表示され、と「エラーNo.」が交互に点滅します。

●運転を開始する前は必ずエラーの原因を取り除いてから、エラー解除を行ってください。

パネル表示	異常内容	エラー解除方法・対応	CSVデータ エラーメッセージ
	モータに急激な負荷	「RUN」ボタンで表示解除 (負荷100%以内でご使用ください)	1
			2
			3
	過負荷 25 秒間予備警報発生	「RUN」ボタンで表示解除 (負荷100%以内でご使用ください)	4
	過負荷 定格速度到達まで1分以上経過	「RUN」ボタンで表示解除 負荷軽減後、再度運転してください	5
POWER 表示点滅	過負荷 負荷が100%以上	回転数を下げる等、負荷を下げる	6
	容器運転位置以外での運転操作	「RUN」ボタンで表示解除 容器を運転位置に上昇させてください	表示無し
	モータ回転検出器未検知 もしくは過負荷にて回転停止	「RUN」ボタンで表示解除	1 2
	モータ周囲温度に異常	冷却ファンが正常か確認してください	1 1
	電源の不足、又は過電圧	電源OFF後、入力電圧の確認	1 3
	内部基盤の周囲温度に異常	要修理（弊社にご連絡ください）	表示無し
	機器内に異常発生	要修理（弊社にご連絡ください）	表示無し
	SDカード接続配線異常	要修理（弊社にご連絡ください）	表示無し
	SDカード未検出	SDカードを挿入後、「STOP」ボタン	表示無し
	SDカード書き込み不可	SDカードの書き込みロックを解除後、 「STOP」ボタン	表示無し
	SDカード容量不足	SDカード内のファイルを削除後 「STOP」ボタン	表示無し

●オプション：非常停止ボタン

ECY	非常停止ボタンが押され モータが停止	非常停止ボタンを復帰後 「RUN」ボタンで表示解除	表示無し
------------	-----------------------	------------------------------	------

トラブルシューティング

異常現象 シャフトが手で軽く回転しない。

原因	対処方法
処理液の固着・噛み込み	洗浄・除去（P 2 6 参照）
	上記対応後も状況が変わらない場合は、ベアリングの焼付・破損が考えられます。 ベアリングの交換が必要ですので弊社にご連絡ください。

異常現象 電源スイッチを入れても操作パネルが点灯しない。

原因	対処方法
ヒューズ断線	ヒューズの交換（P 2 6 参照）
	交換後も状況が変わらない場合は、電気部品の異常が考えられます。修理が必要ですので、弊社にご連絡ください。

異常現象 負荷が100%を超える。

原因	対処方法
過負荷	回転数を下げる
処理液の固着・噛み込み	洗浄・除去（P 2 6 参照）
	上記対応後も状況が変わらない場合は、ベアリングの焼付・破損又は、モータ破損・断線等が考えられます。 修理が必要ですので弊社にご連絡ください。

異常現象 回転がスムーズでない。

原因	対処方法
ボルトが緩んでいる	ボルトの増し締め
攪拌部の取付け不良	攪拌部の取付け状態の再確認
	上記対応後も状況が変わらない場合は、ベアリングの焼付・破損が考えられます。 ベアリングの交換が必要ですので弊社にご連絡ください。

異常現象**異音がする。**

原因	対処方法
攪拌部ベアリングの破損 モータベアリングの破損	ベアリングの交換・修理が必要ですので弊社にご連絡ください。

異常現象**操作部の異常温度上昇。**

原因	対処方法
室温が高い	本体背面の通風孔をふさいでないか確認 室温を下げる。
	上記対処後も状況が変わらない場合は、制御部・ファン異常が考えられます。修理が必要ですので弊社にご連絡ください。

異常現象**C S V データ内に記録がされていない（内容が空白になる）**

原因	対処方法
S D カードへのデータ書き込みミス	S D カードへのデータ書き込みは「REC」ボタンを押してから行われます。停止後は必ず「REC」ボタンにて記録を停止し、データ書き込み終了後に電源を切ってください。
	上記対処後も状況が変わらない場合は、制御部・ファン異常が考えられます。修理が必要ですので弊社にご連絡ください。

異常現象**S D カードにアクセスできない・データがおかしくなる。**

原因	対処方法
アクセスできていない	S D カードの挿入確認
アクセス中にデータロギングBOX, S D カードの抜き差し。	下記S D カードメーカーサイトより専用のフォーマット ソフトウェアをダウンロードし、S D カードのフォーマットを 行ってください。 https://www.sdcard.org/ja/downloads-2/formatter-2/ ※Windows OS でフォーマットされても正しく動作しません のでご注意ください。 フォーマットして直らない場合はS D カードの物理的破損が 考えられますので、交換が必要です。
	上記対処後も状況が変わらない場合は、修理が必要ですので弊社 にご連絡ください。

アフターサービスについて

アフターサービスについて

修理を依頼される時

修理を依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みください。
再度点検をされても異常がある場合は、以下の点をお調べの上、弊社までご連絡ください。

●ご連絡いただく点

- 機械名称：ハイビスミックス 2P-03/1型
- 製造番号：□□□□□□□□□□
(本体銘板に刻印された10桁の英数字です)
- バージョンNo.：内容によってはVER. を
お知らせいただくこともあります。
- 機械の状況を詳しくお知らせください。

●ご連絡先

プライミクス株式会社
サービス部フリーダイヤル
受付時間（平日）9：00～17：00
西日本：0120-861-393
東日本：0120-862-393